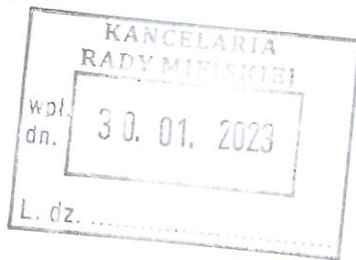




Świętochłowice, 25 stycznia 2023 r.

KO.0003.4.2023



Sz. P.
Jadwiga Garbaciok
Radna Rady Miejskiej
w Świętochłowicach

Szanowna Pani,

w nawiązaniu do wniesionego wniosku dotyczącego wyegzekwowania od Zarządu PKP montażu biletomatu na przystanku kolejowym w Świętochłowicach informuję, iż Wydział Komunikacji zweryfikował powyższy temat i niniejszym przedstawiam co ustalono.

Idea ustawienia tzw. biletomatów, ma co do zasady wspomóc rozładowanie kolejek przy kasach, a tym samym nie stanowi sama w sobie odrębnej możliwości nabywania biletów. Ilość takich urządzeń jest ograniczona i zawężona jedynie do dworców cieszących się dużą popularnością wśród pasażerów, tj. głównych dworców kolejowych, ze szczególnym uwzględnieniem dużych węzłów przesiadkowych, w których funkcjonują stacjonarne kasy biletowe. PKP S.A. wychodząc naprzeciw oczekiwaniom podróżujących udostępniło kilka sposobów na zakup biletu:

1. **www.bilkom.pl** – strona internetowa
2. **www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazera/kup-bilet/internet/** - strona internetowa
3. **PKP Intercity** – aplikacja na telefon
4. **SkyCash** – aplikacja na telefon
5. **u konduktora w pociągu**

Ponadto wartymi do rozważenia możliwościami zakupu biletów są portale powiązane bezpośrednio z Kolejami Śląskimi, tj.:

1. **https://bilet.kolejeslaskie.com/** - strona internetowa
2. **https://www.e-podroznik.pl/** - strona internetowa
3. **https://koleo.pl/** - strona internetowa
4. **KOLEO - Rozkład jazdy PKP** – aplikacja na telefon
5. **Koleje Śląskie** – aplikacja na telefon
6. **mPay** – aplikacja na telefon
7. **u konduktora w pociągu**
8. **salony Kolportera** – najbliższy w Bytomiu

Z poważaniem

Z up. Prezydenta Miasta
Pierwszy Zastępca
Prezydenta Miasta

Sławomir Pośpiech