

**Protokół nr 8/2021 z posiedzenia Komisji Zdrowia, Spraw Społecznych i Bezpieczeństwa  
z dnia 28.06.2021 r.**

Posiedzenie odbyło się w sali sesyjnej Urzędu Miejskiego w Świętochłowicach.

Otwarcia i stwierdzenia prawomocności posiedzenia komisji dokonał Przewodniczący Komisji  
– Pan Rafał Świerk.

Obecni według listy obecności.

W posiedzeniu Komisji wzięli udział:

- **p. Adam Trzebinczyk** - Drugi Zastępca Prezydenta Miasta
- **p. Tomasz Lemański** - Prezes Zarządu Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Lokalowej Sp. z o.o.
- **p. Agnieszka Kilka** - Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach
- **p. Monika Francikowska** - Pierwszy Zastępca Komendanta Miejskiego Policji
- **p. Mirosław Kierznowski** - Zastępca Komendanta Straży Miejskiej
- **Mieszkanka Świętochłowic**

Omówiono następujące tematy:

**1. Funkcjonowanie rodziny zastępczej - Rodzinny Dom Dziecka.**

**Przewodniczący Komisji - Pan Rafał Świerk** poinformował, iż Dyrektor Rodzinnego Domu Dziecka Nr 1 - Pan Paweł Strzoda przebywa wraz z podopiecznymi na urlopie wypoczynkowym, wobec czego temat zostanie omówiony w innym terminie.

**2. Pismo Mieszkanki Świętochłowic z dnia 14 kwietnia 2021 r.**

**Przewodniczący Komisji** poinformował, że Członkowie Komisji zapoznali się z pismem z dnia 14 kwietnia 2021 r. oraz zapytał, czy Mieszkanka chciałaby coś dodać.

**Mieszkanka** odpowiedziała, iż chętnie odpowie na pytania Radnych.

**Prezes Zarządu Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Lokalowej Sp. z o.o.**

- **Pan Tomasz Lemański** zaznaczył, iż kluczowy w sprawach zadłużenia jest dialog, który

powinien zostać nawiązany z inicjatywy mieszkańca, jak najwcześniej. Następnie odniósł się do zaległości czynszowych oraz możliwych działań spółki, informując, że:

- problemy z zadłużeniem zazwyczaj są efektem wieloletnich braków opłat czynszowych,
- Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Lokalowej Sp. z o.o. posiada ograniczone pole działań w pomocy z zaległościami,
- należności z czynszów to pieniądze publiczne,
- nie ma możliwości umarzania długów powstałych z braku wpłat należności czynszowych,
- istnieje możliwość restrukturyzacji długu oraz podpisania ugody, jeżeli mieszkaniec deklaruje regulowanie należności, co pozwala na zakończenie procesu naliczania odsetek,
- rozwiązanie umowy to metoda prawnie dozwolona.

**Prezes Zarządu Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Lokalowej Sp. z o.o.** dodał, że wyraża pełne zrozumienie dla trudnych sytuacji życiowych lokatorów, jednakże prawo obliuguje go do podjęcia działań. Dodał, że rozwiązanie umowy z mieszkańcem nie jest jednoznaczne z eksmisją.

**Przewodniczący Komisji** podał do wiadomości, iż brak wpłat należności czynszowych to nie sytuacja marginalna, ale wręcz nagminna. Zauważył jednak, że Mieszkanka czyni starania w celu poprawy sytuacji i zapytał, czy pobiera w jakiejś formie dodatek mieszkaniowy.

**Mieszkanka** odpowiedziała, że nie pobiera dodatku.

**Prezes Zarządu Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Lokalowej Sp. z o.o.** zauważył, iż formy działania spółki uległy zmianie od czasu przekształcenia z Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych. Poinformował, że możliwe jest podpisanie umowy na czynsz socjalny, jednakże czas na rozmowę trwa dopóki umowa nie zostanie rozwiązana.

**Przewodniczący Komisji** zapytał, czy Mieszkanka w dalszym ciągu może podjąć dialog.

**Prezes Zarządu Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Lokalowej Sp. z o.o.** odpowiedział, iż umowa została już rozwiązana.

**Przewodniczący Komisji** zapytał, czy istnieje możliwość zamiany mieszkania.

**Prezes Zarządu Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Lokalowej Sp. z o.o.** poinformował, że można zamienić na mieszkanie poniżej 52 m<sup>2</sup>, ale należy ustalić na jakich warunkach przywrócić umowę.

**Przewodniczący Komisji** zapytał, czy po spełnieniu odpowiednich będzie możliwe uzyskanie dodatku z Ośrodka Pomocy Społecznej.

**Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej - Pani Agnieszka Kilka** odpowiedziała twierdząco.

**Przewodniczący Komisji** oświadczył, iż rolą Radnych jest informowanie mieszkańców o możliwościach rozwiązywania problemów. Następnie zapytał, czy Mieszkanka jest świadoma kroków, które należy podjąć w celu rozwiązania problemu.

**Mieszkanka** odpowiedziała twierdząco, zauważając, że jej głównym obowiązkiem jako matki jest dbałość o zdrowie syna.

**Przewodniczący Komisji** wyraził zrozumienie dla powodów, które poskutkowały bieżącym problemem, ale zwrócił uwagę, że Radni muszą również mieć na uwadze obowiązujące przepisy prawa. Zapytał również, czy mniejszy metraż mieszkania pozwoli rodzinie na zapewnienie warunków bytowych.

**Mieszkanka** odpowiedziała twierdząco.

Następnie Członkowie Komisji zadali pytania dotyczące stanu zdrowia syna Mieszkanki.

**Radny - Pan Łukasz Respondek** zapytał, czy Spółka posiada dane wskazujące ile osób zmaga się z podobną sytuacją życiową.

**Prezes Zarządu Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Lokalowej Sp. z o.o.** odpowiedział, że nie dysponuje danymi dotyczącymi dolegliwości zdrowotnych lokatorów oraz poinformował, że ponad 30% mieszkańców zalega z płatnościami czynszowymi. Zauważono, iż Spółka dowiadyje się o powodach zaległości dopiero po czasie. Zwrócił również uwagę na fakt, że również wpływ z opłat czynszowych za mieszkania socjalne nie znajduje się na wysokim poziomie. Prezes Zarządu Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Lokalowej Sp. z o.o. dodał, że należy rozważyć problem ogólnie oraz wyraził zrozumienie, że zdrowie dziecka jest ważniejsze, niż czynsz.

**Przewodniczący Komisji** zachęcił Mieszkankę do spotkania z Prezesem Zarządu Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Lokalowej Sp. z o.o.

**Prezes Zarządu Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Lokalowej Sp. z o.o.** zaprosił na spotkanie, dodając, iż pracownicy Działu Windykacji zostali poinformowani o takiej możliwości.

**Przewodniczący Komisji** zaproponował, aby nagłośnić przedstawione możliwości rozwiązywania problemów z zaległościami czynszowymi mieszkańców.

**Prezes Zarządu Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Lokalowej Sp. z o.o.** poinformował, iż stosowna informacja znajduje się na stronie internetowej Spółki oraz

w Biuletynie Informacji Publicznej. Zaznaczono, iż Spółka chce rozmawiać z mieszkańcami, gdyż każdy mieszkaniec jest partnerem do rozmów. Takie działania pozwolą na stopniowe zatrzymywanie zadłużeń wśród mieszkańców.

Następnie **Mieszkanca** przedstawiła historię choroby syna.

**Przewodniczący Komisji** poinformował, iż aspekt zdrowotny to główny powód rozmów, ale posiedzenie komisji zostało zwołane w celu rozwiązania problemu społecznego.

**Mieszkanca** podziękowała za udzielone wsparcie.

### **3. Pomoc bezdomnym w przywróceniu ich ról społecznych oraz prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie.**

**Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej** przedstawiła informację dotyczącą pomocy bezdomnym w przywróceniu ich ról społecznych oraz prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie, która stanowi załącznik nr 1 do protokołu. Dokument zawiera następujące informacje:

- Podejmowane interwencje względem osób bezdomnych:
  - „zbieranie z ulic”,
  - interwencje w miejscach niemieszkalnych,
  - natychmiastowe wizyty lekarsko/szpitalne ratujące życie,
  - ochrona przed środowiskiem przestępczym,
  - ochrona przed warunkami atmosferycznymi,
  - odseparowanie sprawców przemocy z prokuratorskim nakazem opuszczenia lokalu itp.,
  - problem wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych.
- Kontrakt socjalny i Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności stanowią podstawowe narzędzie w pracy mające na celu przywróceniu osobom bezdomnym pełnienie właściwych ról społecznych oraz prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie,
- Najczęściej kontraktowane działania zmierzające do życiowego usamodzielniania osób, rodzin bezdomnych oraz integracji ze środowiskiem przewidują:
  - rozwiązanie problemu alkoholowego poprzez podejmowanie i utrzymanie terapii odwykowej w ramach ORPA, oddziałów psychiatrycznego, klubów AA, Gminnych Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Centrum Zdrowia Psychicznego i Leczenia Uzależnień Familia w Gliwicach, fundacje i stowarzyszenia zajmujące się pomocą osobom uzależnionym itp.

- aktywizacja zawodowa poprzez PUP, agencje pośrednictwa zatrudnienia, organizacje pozarządowe w tym fundacje i stowarzyszenia realizujące aktywizację zawodową osób zagrożonych wykluczeniem, Centrum Integracji Społecznej w Gliwicach (dostępność z uwagi na lokalizację schroniska), realizacja prac społecznie użytecznych organizowanych przez PUP wraz z Ośrodkiem Pomocy Społecznej.
- realizacji wytycznych i utrzymania kontaktu z wymiarem sprawiedliwości tj. z kuratorami, prokuratorami, zakładami karnymi, dzielnicowymi i nadzorowanie realizacji zasądzonych prac społecznie użytecznych w ramach odbywania wyroku.
- podjęcie i utrzymanie leczenia w przypadku trudnej sytuacji zdrowotnej, stosowanie się do zaleceń lekarskich i korzystania z farmakoterapii. Należy zaznaczyć, iż często podejmowanie leczenia zwłaszcza specjalistycznego szpitalnego następuje dzięki interwencji i osobistemu zaangażowaniu pracownika socjalnego podobnie jak pomoc w złożeniu deklaracji do lekarza rodzinnego. Osoby bezdomne są bardzo często zaniedbane pod kątem zdrowotnym i cierpią na szereg dysfunkcji w tym zakresie. Pracownik socjalny podejmował również szerokie działania i mobilizację osób bezdomnych w kwestii szczepień na COVID-19.
- naprawa relacji rodzinnych przy wsparciu specjalistów z OPS-u, ośrodków wsparcia, stowarzyszeń, instytucji kościelnych itp.
- zobowiązanie i mobilizacja do ubiegania się o lokal mieszkalny z zasobów gminy, ewentualnie z najmu prywatnego lub pobytu w mieszkaniach fundacyjnych np. Pomost w Zabrze (readaptacja więźniów - pobyt bezpłatny) lub FreeDom w Katowicach (kontynuacja działań terapeutycznych po opuszczeniu oddziału odwykowego - pobyt bezpłatny). W bardzo osobliwych sytuacjach pracownik socjalny również występuje z poparciem wniosku lub w ramach kontaktu międzyinstytucjonalnego agituje na rzecz pozytywnego rozpatrzenie wniosku osoby bezdomnej.
- zobowiązanie do współpracy ze schroniskiem i realizacja i przestrzeganie regulaminu oraz programów readaptacyjnych realizowanych przez placówkę.

**Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej** poinformowała, iż w ostatnich 2 latach placówce udało się 2 osobom wypełnić kontrakty (obie otrzymały lokal mieszkalny z zasobów Gminy). Zauważono, że osoby bezdomne zazwyczaj chcą pomocy w okresie zimowym w celu

znalezienia noclegu. Wiele osób podpisuje wyżej wspomniane kontrakty, jednakże zdecydowana większość rezygnuje z pomocy.

**Radna - Pani Jadwiga Garbaciok** zapytała ile z osób bezdomnych stanowią mieszkańcy Świętochłowic.

**Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej** odpowiedziała, że jednostka pomaga głównie mieszkańcom Świętochłowic. Dodano, że wszyscy otrzymują stosowną pomoc, ale koszty pokrywa Gmina, w której osoba bezdomna była poprzednio zameldowana.

**Pierwszy Zastępca Komendanta Miejskiego Policji - Pani Monika Francikowska** poinformowała, że Komenda Miejska Policji w Świętochłowicach pozostaje w stałej współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej (m.in. w trakcie interwencji oraz podczas zabezpieczania życia i zdrowia). Zauważono, że osoby bezdomne często nie są zainteresowane pomocą ze strony Funkcjonariuszy Policji, oraz że nie zdają sobie sprawy z problemu. Główne działania są wykonywane przez Dzielnicowych. Zjawisko bezdomności w okresie letnim rozprasa się. Dodano, że sytuacja staje się problematyczna, gdy osoby bezdomne zaczynają popełniać przestępstwa. Pierwszy Zastępca Komendanta Miejskiego Policji oświadczyła, że Funkcjonariusze Policji mają pełną świadomość, iż osobom bezdomnym należy pomóc a nie karać.

**Zastępca Komendanta Straży Miejskiej - Pan Mirosław Kierznowski** poinformował, iż Funkcjonariusze Straży Miejskiej mają kontakt głównie z osobami bezdomnymi, które nie chcą pomocy. Podano do wiadomości, iż dozorowane są ich miejsca pobytu, oraz że udało się umieścić 2 osoby w noclegowni. Pochwalono również współpracę z Ośrodkiem Pomocy Społecznej.

Drugi Zastępca Prezydenta Miasta - Pan Adam Trzebinczyk zauważył, że pomaganie osobom bezdomnym można podzielić na dwie grupy docelowe, tj.:

- osoby, które chcą wyjść z bezdomności,
- osoby, które chcą być bezdomne.

Odniesiono się również do kwestii problemu z alkoholem wśród osób bezdomnych, a za przykład podano sytuację, w której planowano umieścić osobę bezdomną w mieszkaniu chronionym, jednakże ten wybrał nałóg. Dodano, że jesień oraz zima to szczególnie czas czuwania nad osobami bezdomnymi.

#### **4. Sprawy bieżące.**

Brak uwag.

Przewodniczący Komisji podziękował zgromadzonym za spotkanie, po czym posiedzenie zamknięto.

Na tym protokół zakończono.

Protokołował: Daniel Powierża



**Przewodniczący Komisji**

Rafał Świerk

