

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	E-MAIL, WWW	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE, Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>						
1.	Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Katowicka 35, 41-600 Świętochłowice	Tel./Fax: 32 245 51 04, 32 245 48 60	Poniedziałek: 7.00-17.00 Wtorek-Piątek: 7.00-15.00	ops@ops-sw.pl www.ops-sw.pl	Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym.
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>						
2.	Ośrodek Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.	ul. Szpitalna 2 41-600 Świętochłowice	Tel.: 32 245 38 71	Poniedziałek - Czwartek: 8.00-19.00 Piątek: 8.00-15.00	www.zoz.net.pl/poradnie/ osrodek-rozwiazywania- problemow-alkoholowych/	Mieszkańcy Miasta Świętochłowice.

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE oraz INTERWENCJA KRYZYSOWA							
3.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Przystań”	Kompleksowa pomoc osobom doznającym przemocy, w tym: pomoc psychologiczna, prawna, pedagogiczna, pomoc w formie pracy socjalnej, schronienie.	ul. Zubrzyckiego 36, 41-605 Świętochłowice	Tel./Fax: 32 345 21 65 Telefon komórkowy: 509 398 668	Placówka całodobowa. Prosimy o wcześniejszy kontakt telefoniczny w celu ustalenia terminu spotkania.	przystan@sow-swietochlowice.pl www.sow-swietochlowice.pl	Ośrodek przyjmuje osoby bez skierowania. W przypadku interwencji kryzysowej przyjęcie jest natychmiastowe.
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
4.	Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach	Poradnictwo zawodowe świadczone w formie: porady indywidualnej, porady grupowej, szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy realizowanego przez powiatowe urzędy pracy, informacji indywidualnej, informacji grupowej, udostępniania zasobów informacji zawodowych, pomocy pracodawcy krajowemu w doborze kandydatów do pracy oraz indywidualnym rozwoju zawodowym.	ul. Plebiscytowa 3, 41-600 Świętochłowice	Tel.: 32 346 27 03 Fax: 32 346 27 29	Poniedziałek - Piątek 7.00-15.00	kasw@praca.gov.pl swietochlowice.praca.gov.pl	Pomoc w rozwiązywaniu problemu zawodowego przez pracownika urzędu pracy jest realizowana dla osób zarejestrowanych lub niezarejestrowanych oraz dla pracodawcy krajowego.

**DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

5.	Lokalny Punkt Pomocy Okręgowego Ośrodka Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Katowicach (Świętochtówice)	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne.	Plac Księdza Leopolda Raabe 1, 41-600 Świętochtówice	Tel.: 513 189 346, 690 467 178	Wtorki i Czwartki: 9.00-13.00	funduszprawiedliwosci@ms.gov.pl www.pokrzywdzeni.gov.pl	Wszystkie osoby pokrzywdzone przestęstwem, osoby im najbliższe oraz świadkowie przestęstw.
----	---	--	--	--------------------------------	-------------------------------	--	--

**PRAWA KONSUMENTA**

6.	Miejski Rzecznik Konsumentów Urząd Miejski w Świętochtówicach	Ochrona praw konsumentów.	ul. Katowicka 54, 41-600 Świętochtówice, pokój 115	Tel./Fax: 32 349 18 51, 32 349 19 40	Poniedziałki i Środy: 10.00-14.00	mrk@swietochlowice.pl www.swietochlowice.pl/miejski-rzecznik-konsumenta/	Prawo konsumentów.
----	--	---------------------------	--	--------------------------------------	-----------------------------------	---	--------------------

## PRAWA PACJENTA

7.	Rzecznik Praw Pacjenta	Dyżurujący specjaliści oraz prawnicy udzielają konkretnych informacji z zakresu naruszeń praw pacjenta i ochrony zdrowia. Każda dzwoniąca osoba uzyska poradę, jak należy postąpić w sytuacji naruszeń praw pacjenta, a w razie potrzeby pracownicy Biura podejmą natychmiastową interwencję.	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	Sekretariat: Tel.: 22 532 82 50 Fax: 22 506 50 64  Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 - 190 - 590 (z tel. stacjonarnych i komórkowych) czynna pn. - pt. w godz. 8.00 - 18.00  Zapisy mailowo <a href="mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl">rezerwacja@rpp.gov.pl</a> lub telefonicznie 22 532-82-43.	Poniedziałek: 9.00-18.00  Wtorek - Piątek: 9.00-15:00	kancelaria@rpp.gov.pl  www.rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta.  Dodatkowo na infolinii dyżurują organizacje pozarządowe, w ramach projektu „tączy nas pacjent” specjaliści z różnych dziedzin, zrzeszeni w największych w Polsce organizacjach pacjentów wraz z ekspertami Rzecznika udzielają telefonicznych porad, informacji oraz wsparcia dotyczącego określonych chorób.
8.	Narodowy Fundusz Zdrowia – Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	ul. Kossutha 13 40-844 Katowice	Infolinia Tel.: 800 190 590  Fax: 32 735 15 71	Poniedziałek – Piątek 8.00-16.00	kancelaria@nfz-katowice.pl  www.nfz-katowice.pl www.nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH						
9.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Chorzowie	<p>1) Obsługa klientów.</p> <p>2) Udzielanie wyjaśnień klientom Zakładu oraz zapewnienie dostępu do aktualnych materiałów informacyjnych przeznaczonych dla płatników składek, ubezpieczonych i świadczeniobiorców zgłaszających się do Zakładu.</p> <p>3) Przyjmowanie oraz weryfikowanie dokumentów składanych przez płatników składek, ubezpieczonych i świadczeniobiorców.</p>	ul. Dąbrowskiego 45, 41-500 Chorzów	Tel.: 22 560 16 00	Poniedziałek - Piątek 8.00-15.00	www.zus.pl  przebiegi choroby ubezpieczeni świadczeniobiorcy - emeryci, renciści
PRAWO PRACY						
10	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach	Porady prawne z zakresu prawa pracy.	ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice	Tel.: 32 60 41 208 Fax: 32 60 41 250	Poniedziałek - Piątek 7.30-15.30	kancelaria@katowice.pip.gov.pl katowice.pip.gov.pl każdy zainteresowany

**PRAWO PODATKOWE**

11	Urząd Skarbowy w Chorzowie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Armii Krajowej 5 41-506 Chorzów	Tel.: 32 349 73 11	Poniedziałek: 7.00-18.00 Wtorek - Piątek: 7.00 - 15.00	sekretariat.us.chorzow@mf.gov.pl  www.slaskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-chorzowie	Z porad może skorzystać każdy podatnik.
----	----------------------------	---	--	--------------------	---	---	---

**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

12	Biuro Rzecznika Finansowego	Prawa ubezpieczonych.	Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	Tel.: 22 333 73 26, 22 333 73 27 Fax: 22 333-73-29	Poniedziałek - Piątek 9.00-16.00	porady@rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl  rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń.
----	-----------------------------	-----------------------	---	--	-------------------------------------	--	---

## PRAWA DZIECKA

13	<p>Biurow Rzecznika Praw Dziecka</p>	<p>Specjalistyczna pomoc prawna, psychologiczna w zakresie przestrzegania praw dziecka</p>	<p>ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa</p>	<p>Tel.: 22 583 66 00 Fax: 22 583 66 96</p> <p>Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka: 800 12 12 12</p>	<p>Poniedziałek - Piątek 8.15-16.15</p> <p>Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.15 do 16.15. Każdy, kto zadzwoni po godzinie 16.15 lub w dni wolne od pracy może przedstawić swój problem na automatycznej sekretarce i zostawić numer kontaktowy. Pracownik telefonu zaufania oddzwoni kolejnego roboczego dnia.</p>	<p>rpd@brpd.gov.pl www.brpd.gov.pl</p>	<p>Każdy w zakresie działalności Biura Rzecznika Praw Dziecka.</p>
----	--------------------------------------	--	--	--	---	--	--

**INNE**

14	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich.	Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO ul. Jagiellońska 25 40-032 Katowice	Tel.: 32 72 86 800 Infolinia Tel.: 800 676 676	Poniedziałek, Środa, Piątek: 9.00-15.00 Wtorek: 10.00-17.00	katowice@brpo.gov.pl www.rpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszane.
----	-----------------------------	-----------------------------	---	--	---	--	--