

**Protokół nr 41/2018 z posiedzenia wyjazdowego Komisji Porządku Publicznego,  
Zdrowia i Spraw Społecznych z dnia 25.06.2018 r.**

Posiedzenie odbyło się w Miejskim Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień”, przy ulicy Imieli 12 w Świętochłowicach - Lipinach.

Otwarcia i stwierdzenia prawomocności posiedzenia komisji dokonał Przewodniczący Komisji – Pan Jerzy Wawrzyczek.

Obecni według listy obecności.

W posiedzeniu Komisji wzięli udział:

- **p. Jolanta Kunert**- Zastępca Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej
- **p. Norbert Różga** - Dyrektor Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień”
- **p. Aleksandra Ozga** - Zastępca Przełożonej Pielęgniarki Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień”
- **p. Ewa Mika** - Kierownik Dziennego Domu „Senior+”
- **p. Teresa Piksa** - Terapeuta Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień”
- **p. Patrycja Sauer** - Pracownik socjalny Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień”

**Tematyka posiedzenia:**

**System pomocy osobom w podeszłym wieku.**

Przewodniczący Komisji - Pan Jerzy Wawrzyczek zapytał, jak w Świętochłowicach prowadzona jest pomoc osobom w podeszłym wieku. Przed rozpoczęciem dyskusji, Terapeuta Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” - Pani Teresa Piksa poprosiła zgromadzonych o zapozowanie do zdjęcia, które zostanie upamiętnione w kronice obiektu. Zastępca Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej - Pani Jolanta Kunert poinformowała, że Ośrodek Pomocy Społecznej działa zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, a dla osób starszych realizowane są zadania własne, takie jak dofinansowywanie do zakupu leków, opału oraz usług opiekuńczych. Aktualnie usługami opiekuńczymi objętych jest 140 osób, a w 2017 roku świadczone 29 504 godziny usług, które realizowane są przez Polski Czerwony Krzyż. Usługi opiekuńcze są świadczone w zależności od ilości godzin zleconych przez lekarza, jednakże mogą zostać zmniejszone przez zainteresowanego mieszkańca.

W ramach sekcji aktywności lokalnej w Świętochłowicach - Lipinach działa Klub Seniora, do którego w 2017 roku uczęszczało 18 osób, a na dzień posiedzenia komisji jest ich 14. W strukturach Ośrodka Pomocy Społecznej działa Dzienny Dom „Senior+”, którego przedstawicielem na przedmiotowym posiedzeniu jest Kierownik Dziennego Domu „Senior+” - Pani Ewa Mika. Zastępca Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej dodała, że wystąpiono z wnioskiem o dofinansowanie ze środków unijnych projektu pt. „Coby starzykom żyło się lepiej”, który obejmuje kompleksowe usługi senioralne dla mieszkańców Świętochłowic. Są to dodatkowe usługi dla 105 osób, a w ich skład wchodzi dodatkowo: pomoc asystenta dla osoby starszej, koperta życia i teleopieka.

Kierownik Dziennego Domu „Senior+” - Pani Ewa Mika poinformowała, że w 2016 roku realizowano projekt „Senior Wigor”, który został dofinansowany ze środków ministerialnych na kwotę 212 000 zł. Corocznie rozpisywany jest nowy projekt, na który w 2017 roku otrzymano dofinansowanie w wysokości 147 600 zł, a w 2018 roku otrzymano 176 400 zł. Wyjaśniono, że Dzienny Dom „Senior+” przeznaczony jest dla osób powyżej 60 roku życia. Główna siedziba Dziennego Domu „Senior+” mieści się w Świętochłowicach - Lipinach, a filia znajduje się przy ulicy Katowickiej 35 skąd seniorzy są dowożeni na terapie do centralnego budynku. Posiedzenie komisji odbyło się w jednym z wyremontowanych i doposażonych pomieszczeń, które to miało miejsce dzięki powyżej przedstawionym dofinansowaniom. Z Dziennego Domu „Senior+” korzysta 65 osób, jednakże nie wszystkie z nich uczęszczają codziennie, co przekłada się na rotację zainteresowanych. Usługi realizowane są zgodnie z programem „Senior+”, a w ich skład wchodzi usługi socjalne (higieniczne, pralnicze), edukacyjne (wykłady i seminaria), kulturowo-oświatowe (min. spotkania, turnieje gier, wyjazdy do kina, teatru, muzeum oraz wycieczki), aktywizujące społecznie (festyny) oraz ruchowe. Kierownik Dziennego Domu „Senior+” zwróciła uwagę, że projekt może być realizowany dzięki Dyrektorowi Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” - Panu Norbertowi Rózdze ze względu na umożliwienie korzystania z sali rehabilitacyjnej, która pozwala na spełnienie warunku, jakim jest obecność w projekcie usług ruchowych. Dodano, że w Dziennym Domu „Senior+” zatrudniono także terapeutę, a aktualnie seniorzy przygotowują się do festiwalu w Dąbrowie Górniczej. Poinformowano także, że kluczowym elementem Dziennego Domu „Senior+” jest kuchnia główna, która miesięcznie wydaje 3000 posiłków. Osoby bez dochodu mogą otrzymać również gorące posiłki w dni robocze, a w dni wolne wydawany jest suchy prowiant. Zastępca Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej zaznaczyła, że w przypadku złych warunków pogodowych kuchnia jest otwierana także w dni wolne. Kierownik Dziennego Domu „Senior+” dodała, że przy trudnych zimowych warunkach atmosferycznych dodatkowe posiłki są zostawiane w termosach, aby każdy głodny mieszkaniec mógł z nich skorzystać. Zastępca Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej poinformowała, że dana wiadomość została rozgłoszona w kościołach i przychodniach lekarskich. Przewodniczący Komisji zapytał, czy liczba miejsc jest wystarczająca. Zastępca Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej odpowiedziała twierdząco. Kierownik Dziennego Domu „Senior+” zaapelowała do zgromadzonych o poinformowanie bliskich im starszych osób o możliwości skorzystania z usług jednostki, której podopieczni już wkrótce odwiedzą Łagiewniki Krakowskie i Wadowice. Przewodniczący Komisji zapytał o liczbę pracowników socjalnych. Zastępca Dyrektora

Ośrodka Pomocy Społecznej poinformowała, że zatrudnionych jest 23 pracowników. Kierownik Dziennego Domu „Senior+” zaproponowała członkom komisji oprowadzenie po budynku zwracając uwagę na dużą liczbę zmian oraz wymienionego sprzętu. Terapeuta Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” - Pani Teresa Piska dodała, że dużą pomoc otrzymywano z Holandii, skąd zaopatrywano jednostkę w sprzęt w początkowym okresie działalności. Zastępca Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej zwróciła uwagę na korzyści wynikające z programu „Senior+” oraz wyraziła uznanie dla pracowników, którzy sporządzili projekt. Kierownik Dziennego Domu „Senior+” poinformowała, że dotacja wynosi 300 zł do każdego miejsca i dlatego tak istotna jest rotacja mieszkańców, która pozwala na utrzymanie odpowiedniej ilości chętnych i zachowanie środków z dotacji. Kierownik Dziennego Domu „Senior+” dodała, że na remont ośrodka i doposażenie pomieszczeń otrzymano 212 446 zł.

Dyrektor Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” - Pan Norbert Rózga zaznaczył, że Miejski Dom Pomocy Społecznej „Złota Jesień” jest częścią ogólnej pomocy świadczonej przez miasto Świętochłowice i jest on miejscem pobytu stałego dla 63 osób. Zastępca Przełożonej Pielęgniarki Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” - Pani Aleksandra Ozga przedstawiła zgromadzonym sposób funkcjonowania opieki medycznej. Opieka medyczna działa w ośrodku przez 24 godziny na dobę, a raz w tygodniu w Miejskim Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” przebywa lekarz, który jest również dostępny pod telefonem w nagłych wypadkach. Od poniedziałku do piątku od godziny 8:00 do godziny 18:00 mieszkańcy Miejskiego Domu Pomocy Społecznej mają zapewnioną opiekę medyczną, a w soboty i niedzielę opieka odbywa się w trybie wyjazdowym. W trakcie dnia nad zdrowiem seniorów czuwają 2 pielęgniarki oraz 2 opiekunki, a w ciągu nocy 1 pielęgniarka i 1 opiekunka. Zastępca Przełożonej Pielęgniarki Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” dodała, że budynek jest wyposażony w system alarmowy oraz monitoring, który pozwala na natychmiastowe reagowanie na potrzeby jego mieszkańców.

Pracownik socjalny Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” - Pani Patrycja Sauer wyjaśniła aspekty opieki socjalnej. Zadaniem pracowników socjalnych jest wspieranie mieszkańców Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” podczas ich pobytu w ośrodku. Seniorzy niejednokrotnie potrzebują rozmowy, aby poczuć, że są potrzebni, co często wiąże się z przeszłością danego mieszkańca i jego sytuacją rodzinną. Pracownik socjalny Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” wyraziła zdanie, że niezwykle ważne jest spędzanie z mieszkańcami czasu w celu podbudowania danej osoby. Mieszkańcy Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” mogą zwrócić się o pomoc do pracownika socjalnego, a wykonywane razem czynności takie, jak wspólne wyjście na zakupy są również formą terapii, w trakcie której to senior decyduje o własnych potrzebach. Następnie przedstawiono sposób przyjmowania osób w podeszłym wieku do Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień”. Na wstępie przeprowadzany jest wywiad środowiskowy, a w przypadku przyjęcia do obiektu następuje okres adaptacyjny. Ważne jest reagowanie na spory domowników, przy których można skorzystać z pomocy psychologa. Przewodniczący Komisji zapytał o wysokość emerytury, która pozostaje do dyspozycji seniora. Pracownik socjalny Miejskiego Domu Pomocy Społecznej

„Złota Jesień” odpowiedziała, że powyższa kwota wynosi 30% dochodu, a jest ona wypłacana dwa razy w tygodniu. Przewodniczący Komisji zapytał, jakimi pokojami dysponuje ośrodek. Pracownik socjalny Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” poinformowała, że w ośrodku znajdują się pokoje jednoosobowe oraz dwuosobowe.

Terapeuta Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” - Pani Teresa Piksa oświadczyła, że zauważa potrzebę istnienia takiego miejsca, jakim jest Miejski Dom Pomocy Społecznej. Następnie przedstawiono historię początkowego okresu istnienia jednostki i współpracy nawiązanej z Holendrami, która zaowocowała zorganizowaniem pierwszych stażów. Głównym czynnikiem, na którym opiera się funkcjonowanie i życie w Miejskim Domu Pomocy Społecznej jest socjoterapia. Zajęcia rozpoczynają się o godzinie 10:00 ze względu na największą aktywność seniorów, a przybierają one wiele różnych form, takich jak: wspólne śpiewanie, tańce, seanse filmowe oraz rozmowy. Terapeuta Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” poinformowała, że dzięki współpracy z ArcelorMittal zakupiony został namiot, który stanowi miejsce wypoczynku na świeżym powietrzu w okresie letnim. Mieszkańcy Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” angażują się w coraz to nowsze formy aktywności, a są to min. spartakiada, turniej rummikub oraz zajęcia artystyczne. Jednostka współpracuje z wieloma jednostkami znajdującymi się na terenie miasta Świętochłowice oraz miast ościennych, co przekłada się na uczestnictwo we wszelakich festynach oraz imprezach masowych. Następnie poruszono tematykę profilu Miejskiego Domu Pomocy Społecznej oraz dolegliwości jego mieszkańców. Terapeuta Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” poinformowała, że seniorzy mają prawo do praktyk religijnych oraz opowiedziała o kolejnych atrakcjach, takich jak wspólne grillowanie, uczestnictwo w koncertach, przedstawieniach młodzieży szkolnej i przedszkolaków oraz odwiedzinach Chóru Śląskiego. Dodatkowo, Miejski Dom Pomocy Społecznej „Złota Jesień” zostały zaopatrzone w komputer, który może posłużyć do kontaktu z rodziną mieszkającą poza granicami Polski za pomocą programu Skype. Terapeuta Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” wytłumaczyła, że w budynku prowadzona jest także zbiórka makulatury, a środki zgromadzone ze sprzedaży surowca są wykorzystywane do opieki nad grobami. Wyrażono również ubolewanie nad sposobem postrzegania domów pomocy społecznej, które są traktowane, jako „domy starców”. Dużą wagę przywiązuje się do tego, aby mieszkańcy czuli się tu, jak we własnym domu. Dyrektor Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” dodał, że niejednokrotnie zdarzają się przypadki, że domownicy nie chcą opuszczać jednostki na rzecz spędzenia okresu świątecznego z rodziną.

Poinformowano także, że w Miejskim Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” zawarto trzy związki małżeńskie. Następnie omówiono kwestię zakupu nowego samochodu (dzięki zaangażowaniu Dyrektora Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” i pomocy otrzymanej od miasta Świętochłowice oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych), współpracy z ArcelorMittal oraz zaangażowania wolontariuszy. Przewodniczący Komisji podziękował pracownikom Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” za opiekę nad osobami w podeszłym wieku.

Po zakończeniu dyskusji, członkowie Komisji Porządku Publicznego, Zdrowia i Spraw Społecznych zostali oprowadzeni po obiekcie.

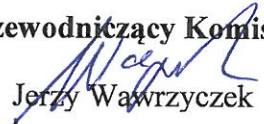
Przewodniczący Komisji podziękował zgromadzonym za spotkanie, po czym posiedzenie zamknięto.

Na tym protokół zakończono.

Protokołował: Daniel Powierża



**Przewodniczący Komisji**



Jerzy Wawrzyczek