

## Umowa nr ..../OR/2018

zawarta w dniu ..... w Świętochłowicach, z wykorzystaniem art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo Zamówień Publicznych, pomiędzy:

Gminą Świętochłowice, ul. Katowicka 54, 41-600 Świętochłowice, NIP: 627 27 48 738, reprezentowaną przez:

.....

przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta,  
zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą: ....., KRS: ....., NIP: ....., reprezentowaną/ne przez:

.....

zwaną/ne w dalszej części umowy „Wykonawcą”.

## § 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kompleksowej usługi, polegającej na zorganizowaniu, wdrożeniu, bieżącym zarządzaniu, utrzymaniu, eksploatacji, pobieraniu opłat za korzystanie z systemu oraz demontażu systemu miejskiej wypożyczalni rowerów, tj. zrealizowanie pilotażowego programu pasażerskiego transportu rowerowego pn. „Świętochłowicki Rower Miejski – Wakacyjny Program Pilotażowy 2018”.
2. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:
  - 1) stworzenie koncepcji funkcjonalno-użytkowej systemu wypożyczalni rowerów oraz dokumentów określających prawa i obowiązki jego użytkowników;
  - 2) utworzenie 4 stacji pobierania i zwrotu rowerów, wyposażenie ich w niezbędny sprzęt i urządzenia, w tym w 32 rowery;
  - 3) montaż i uruchomienie systemu wypożyczalni rowerów;
  - 4) eksploatację, utrzymanie oraz serwis systemu wypożyczalni rowerów;
  - 5) demontaż systemu stacji wypożyczalni rowerów;
  - 6) podsumowanie pilotażu w formie raportu końcowego i prezentacji z jego wdrożenia;
  - 7) prowadzenie Biura Obsługi Klienta;
  - 8) obsługę marketingową i medialną projektu;
  - 9) pobieranie opłat za użytkowanie i korzystanie z systemu wypożyczalni rowerów oraz realizację wszelkich rozliczeń z użytkownikami.
3. Szczegółowy zakres i sposób realizacji przedmiotu umowy określa zapytanie ofertowe, w tym załącznik nr 1 do zapytania pn. Opis przedmiotu zamówienia „Świętochłowicki Rower Miejski – Wakacyjny Program Pilotażowy 2018”, które to dokumenty wraz z ofertą Wykonawcy stanowią integralną część niniejszej umowy.
4. Po zatwierdzeniu koncepcji funkcjonalno-użytkowej systemu wypożyczalni rowerów, Zamawiający zobowiązuje się do nieodpłatnego udostępnienia Wykonawcy wydzielonych części nieruchomości gminnych, wskazanych pod lokalizacje stacji rowerowych na czas trwania

niniejszej umowy w terminie do 7 dni od dnia zatwierdzenia koncepcji.

5. Wszystkie elementy systemu wypożyczalni rowerów, w tym rowery, stacje rowerowe i stojaki dla rowerów, terminale stacji rowerowych i inne urządzenia, stanowią własność Wykonawcy.

## § 2

### Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, normy, warunki techniczne, zasady wiedzy technicznej, wytyczne i wszelkie zalecenia uzgodnione do wykonania w czasie realizacji zadania z przedstawicielami Zamawiającego, a także w sposób zapewniający bezpieczeństwo osób i podmiotów trzecich.
2. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących przedmiot umowy oraz posiada środki finansowe niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że w trakcie realizacji przedmiotu umowy będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich pracowników i osób trzecich, którymi będzie się posługiwał przy realizacji przedmiotu umowy.
4. Wszelkie koszty związane z wykonaniem niniejszej umowy ponosi Wykonawca, w szczególności Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokonuje zakupu wszelkich usług, materiałów, surowców, urządzeń, wyposażenia, projektów i oprogramowania, jak również ponosi koszty transportu, opłaca pracowników i podwykonawców zatrudnionych przy realizacji przedmiotu umowy.
5. Wykonawca gwarantuje, że urządzenia i wyposażenie, które będą dostarczane lub wykorzystywane w celu realizacji przedmiotu umowy będą: nowe, nieużywane, wyprodukowane według najnowszych osiągnięć w zakresie postępu technicznego i odpowiadać będą najwyższym standardom jakościowym, bezpieczeństwa i ochrony środowiska dotyczącym materiałów i wykonawstwa.
6. Wykonawca gwarantuje także, że dostarczane rowery oraz elementy wyposażenia stacji rowerów wolne będą od jakichkolwiek wad produkcyjnych, konstrukcyjnych, materiałowych lub wynikających z nienależytej jakości ich wykonania.

## § 3

### Zasady pobierania opłat

1. Użytkownicy korzystający z systemu wypożyczalni rowerów ponoszą opłaty za użytkowanie roweru wg taryfy przyjętej przez Zamawiającego.
2. Całość kwot pobranych od użytkowników z tytułu opłat za korzystanie z systemu wypożyczalni rowerów, w tym za użytkowanie rowerów stanowi przychód Zamawiającego.
3. Wszelkie operacje finansowe związane z opłatami za korzystanie z systemu wypożyczalni rowerów winny być rejestrowane przez Wykonawcę na wyodrębnionym rachunku bankowym. Po rozliczeniu opłat z użytkownikami systemu, nie później jednak niż do 23 października 2018 r., Wykonawca dokona przelewu zgromadzonych na tym koncie środków wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku na rachunek bankowy Zamawiającego. Potwierdzeniem rozliczenia pobranych przez Wykonawcę opłat będzie wyciąg bankowy z historią rachunku obejmującą okres od daty uruchomienia systemu wypożyczalni do daty dokonania przelewu na rachunek bankowy Zamawiającego.

## § 4

### Termin realizacji

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w terminie do 23 października 2018 r., z zastrzeżeniem, że niżej wymienione prace zostaną wykonane w następujących terminach:

- 1) prace przygotowawcze, zorganizowanie systemu wypożyczalni rowerów, testy systemu, uruchomienie serwisu internetowego systemu - w okresie od daty zawarcia umowy do dnia poprzedzającego dzień uruchomienia i oddania do użytkowania systemu wypożyczalni rowerów, lecz nie później niż do dnia 30 czerwca 2018 r., z zastrzeżeniem, że dedykowana systemowi strona internetowa winna zostać uruchomiona nie później niż na 14 dni przed uruchomieniem systemu wypożyczalni;
- 2) uruchomienie i oddanie do użytkowania systemu wypożyczalni rowerów – nie później niż do dnia 01 lipca 2018 r.
- 3) eksploatacja, utrzymanie oraz serwis systemu wypożyczalni rowerów w okresie od dnia uruchomienia i oddania do użytkowania systemu wypożyczalni rowerów - do 30 września 2018 r.
- 4) demontaż systemu wypożyczalni rowerów - do 16 października 2018 r.
- 5) podsumowanie pilotażu w formie raportu końcowego i prezentacji z jego wdrożenia i realizacji - do dnia 23 października 2018 r.

## § 5

### Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe, wynikające z oferty Wykonawcy, w wysokości netto: ..... zł , podatek VAT: ..... zł, brutto: ..... zł (słownie brutto: .....),
2. Rozliczenie wykonania przedmiotu umowy nastąpi na podstawie faktury końcowej. Podstawą do wystawienia faktury końcowej będzie podpisany przez Strony protokół odbioru końcowego przedmiotu umowy oraz wyciąg bankowy, o którym mowa w § 3 ust. 3.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość fakturowania częściowego w następujący sposób:
  - 1) za uruchomienie i oddanie do użytkowania systemu wypożyczalni rowerów – 10 % wynagrodzenia określonego w ust. 1;
  - 2) za utrzymywanie oraz serwis systemu wypożyczalni rowerów – 20 % wynagrodzenia określonego w ust. 1 za każdy miesiąc świadczenia usługi w powyższym zakresie;
  - 3) za demontaż systemu wypożyczalni rowerów oraz podsumowanie pilotażu – 30 % wynagrodzenia określonego w ust. 1 (faktura końcowa).
4. Zapłata należnego Wykonawcy wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, w ciągu 21 dni od daty doręczenia faktury Zamawiającemu, do jego siedziby, wg klasyfikacji budżetowej 600.60095.4300. Błędnie wystawiona faktura zostanie odesłana Wykonawcy i nie może stanowić podstawy do zapłaty wynagrodzenia.
5. Faktura winna zawierać następujące oznaczenie nabywcy: GMINA ŚWIĘTOCHŁOWICE, ul. Katowicka 54, 41-600 Świętochłowice, NIP: 627-27-48-738 oraz odbiorcy: Urząd Miejski ul. Katowicka 54, 41-600 Świętochłowice.
6. Za datę zapłaty Wykonawcy należności, uważa się datę wysłania przez Zamawiającego polecenia przelewu bankowego.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.
8. Strony umowy nie dopuszczają możliwości cesji wierzytelności.

## § 6

### Dane osobowe

1. Baza danych klientów, pozyskana w procesie zawierania umów z użytkownikami systemu wypożyczalni rowerów, będzie traktowana przez Wykonawcę jako materiał poufny i nie będzie wykorzystywana do jakichkolwiek celów innych niż związane z realizacją niniejszej umowy,

w szczególności Wykonawca nie może wykorzystywać danych osobowych dla celów reklamowych lub marketingowych, nie związanych z funkcjonowaniem systemu bez uprzedniej zgody Zamawiającego.

2. Na Wykonawcy ciążyą wszelkie obowiązki wynikające z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 04 maja 2016 r.), a także ustawy dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst. jedn. Dz.U. z 2016, poz.922 z późn. zm.).

## § 7

### Kontrola

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli wykonania przedmiotu umowy w zakresie realizacji warunków niniejszej umowy.
2. W przypadku stwierdzenia niespełnienia przez Wykonawcę wymagań umowy, Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o stwierdzonych nieprawidłowościach i wyznaczy termin ich usunięcia.
3. Stwierdzone nieprawidłowości mogą stanowić podstawę do naliczenia kar umownych według zasad określonych w § 8.
4. Kontrola, o której mowa w ust. 1, obejmować może w szczególności:
  - 1) sprawdzanie sprawności rowerów, urządzeń stacji rowerowych i czystości elementów wyposażenia stacji rowerowej;
  - 2) sprawdzanie realizacji warunków umowy, dotyczących poprawnego i zgodnego z wymaganiami umowy funkcjonowania systemu wypożyczalni rowerów;
  - 3) sprawdzanie zasadności i sposobu załatwiania skarg użytkowników na działania Wykonawcy, dotyczące zarządzania i eksploatacji systemu wypożyczalni rowerów;
  - 4) sprawdzanie czasu reakcji na dokonanie wymiany uszkodzonych rowerów oraz elementów stacji wypożyczalni rowerów;
  - 5) sprawdzanie liczby dostępnych w systemie rowerów;
  - 6) sprawdzanie prawidłowości działania terminali i stojaków rowerowych;
  - 7) sprawdzanie prawidłowości działania Biura Obsługi Klienta;
  - 8) sprawdzanie prawidłowości postępowania przy poborze opłat od użytkowników systemu.

## § 8

### Kary umowne

1. Zamawiający obciąża Wykonawcę karami umownymi w następujących przypadkach:
  - 1) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1;
  - 2) za opóźnienie w uruchomieniu systemu wypożyczalni rowerów w terminie określonym w § 4 pkt 2 umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia;
  - 3) za brak dostępności w systemie 32 rowerów – w wysokości 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek braku dostępności 1 roweru;
  - 4) za niedokonanie wymiany uszkodzonych rowerów lub elementów stacji wypożyczalni rowerów - 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę ponad czas wymiany ustalony w opisie przedmiotu zamówienia;

- 5) za nie usunięcie awarii terminala – w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę ponad czas usunięcia awarii ustalony w opisie przedmiotu zamówienia;
  - 6) za brak porządku na stacjach rowerowych, brudny terminal, nieestetyczny rower – 50,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
  - 7) z tytułu wstrzymania (zawieszenia) lub niefunkcjonowania systemu wypożyczalni rowerów w okresie umownym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 0,4 % wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 za każdy dzień wstrzymania (zawieszenia) lub niefunkcjonowania systemu.
2. Wskazane w niniejszym paragrafie kary umowne nie wykluczają dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy zastrzeżona kwota kary umownej nie pokryje w całości szkody poniesionej przez Zamawiającego.
  3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w terminie 7 dni od daty otrzymania noty obciążeniowej, na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu. W razie opóźnienia w zapłacie Zamawiający dokona potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.

#### § 9

##### Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w szczególności:
  - 1) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
  - 2) w przypadku, gdy Wykonawca nie wywiązuje się z umowy, pomimo wezwania Zamawiającego na piśmie i wyznaczenia terminu dodatkowego do wywiązania się z umowy;
  - 3) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania usług bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje ich, pomimo wezwania Zamawiającego na piśmie i wyznaczenia terminu dodatkowego do wywiązania się z umowy.
2. Odstąpienie od umowy powinno być dokonane w ciągu 30 dni od dnia zaistnienia przesłanki odstąpienia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z podaniem przyczyn odstąpienia.

#### § 10

##### Reprezentacja stron umowy

Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy są:

- 1) ze strony Zamawiającego: Pan Piotr Wasieczko;
- 2) ze strony Wykonawcy:.....

#### § 11

##### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Powstałe w trakcie realizacji umowy ewentualne spory będą rozstrzygane na drodze porozumienia, a w przypadku niemożności ich rozstrzygnięcia mogą być skierowane na drogę postępowania sądowego w sądzie właściwym dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

