

**Uchwała Nr XXVI/243/16
Rady Miejskiej w Świętochłowicach**

z dnia 25 października 2016 r.

w sprawie: rozpatrzenia skargi mieszkańca na działanie Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2016 r. poz. 446) oraz art. 229 pkt 3 i 238 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r. poz. 23)

Rada Miejska w Świętochłowicach

§ 1

Uznaje skargę mieszkańca na działanie Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach - **za bezzasadną.**

§ 2

Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej do zawiadomienia skarżących o sposobie załatwienia sprawy.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**PRZEWODNICZĄCY RADY MIEJSKIEJ
W ŚWIĘTOCHŁOWICACH**

Marek Pałka

Uzasadnienie

Skarga mieszkańca na działanie Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach wpłynęła do Rady Miejskiej w dniu 30 sierpnia 2016 r., za pośrednictwem Wydziału Organizacyjnego i Kadr Urzędu Miejskiego w Świętochłowicach.

Skarżąca podnosi, że będąc samotną matką, złożyła (w dniu 6 maja 2016 r.) w Ośrodku Pomocy Społecznej w Świętochłowicach wypełniony wniosek w sprawie ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego w ramach programu „Rodzina 500+”, podkreślając fakt nie wywiązywania się ojca dziecka z obowiązku alimentacyjnego (z uwagi na prawdopodobne przebywanie poza granicami kraju).

Zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2016 r. poz. 195), w przypadku, gdy osoba uprawniona do świadczenia wychowawczego lub członek rodziny tej osoby przebywa poza granicami państwa, w którym mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, organ właściwy przekazuje wniosek wraz z dokumentami marszałkowi województwa.

Zarzuty podniesione w skardze dotyczą „opieszłości urzędników”, „braku kompetencji” oraz „zbagatelizowania sprawy przez pracownice Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach”, które (zdaniem Skarżącej) zbyt późno przekazały sprawę (zgodnie z właściwością) do Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej Województwa Śląskiego w Katowicach, pomimo „pierwszeństwa wypłaty świadczeń” przysługującego matkom samotnie wychowującym dzieci. Spowodowało to znaczne opóźnienie w realizacji wniosku.

W dniu 3 października 2016 r. odbyło się posiedzenie Komisji Rewizyjnej, poświęcone rozpatrzeniu skargi, przy udziale II Zastępcy Prezydenta Miasta, Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej oraz Radcy Prawnego Urzędu. Skarżąca na posiedzeniu nie pojawiła się, pomimo wystosowanego zawiadomienia.

Zarzuty Skarżącej zostały kolejno szczegółowo omówione, wyczerpująco wyjaśnione oraz zweryfikowane przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach.

Ustalono, że pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej prawidłowo wywiązali się ze swoich obowiązków, przekazując (terminowo i zgodnie z właściwością) wniosek Skarżącej do Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej Województwa Śląskiego w Katowicach.

Mając powyższe na uwadze, po wnikliwej analizie faktów, **Komisja Rewizyjna uznała skargę za bezzasadną.**

Przewodniczący Komisji Rewizyjnej



Grzegorz Gnielka